



Wien, im Jänner 2020
seminare/konfliktbewältigung2018/wu

E I N L A D U N G

zur Fortbildungsveranstaltung

„Erfolgreiche Konfliktbewältigung durch optimale Kommunikation“

Optimale Kommunikation hilft, Konflikte zu reduzieren oder ganz zu vermeiden.

Bei diesem Seminar lernen Sie, Konflikte und ihre Entstehung aus einer anderen Perspektive zu betrachten. Wenn die Wurzeln von Spannungen erkannt werden, verstehen Sie die Etappen der Eskalation besser und Sie lernen wirkungsvolle Methoden der Deeskalation kennen und erfolgreich anzuwenden – insbesondere bei Ihrer Tätigkeit vor Gericht.

Aufkeimenden Konflikten wirkungsvoll entgegenzutreten und das Überleiten in eine zielführende Kommunikation sowie den erfolgreichen Umgang mit Ärger trainieren Sie in diesem Seminar. Effektives Konfliktmanagement ist so eine wertvolle Hilfe für Ihr optimales Agieren vor Gericht.

Inhalt des Seminars:

- Gehirngerechte Kommunikation
- Elemente einer gelungenen Kommunikation (Wahrnehmung, aktives Zuhören, einführendes Verstehen etc.)
- Konfliktquellen – Arten von Konflikten – Werte „spielen mit“
- Umgang mit Ärger – Erfolgreiches Umwandeln von Ärger in Power
- Effektvolle Ansätze eines erfolgreichen Konfliktmanagements
- Intuitive Methoden zur Konfliktlösung
- Konflikt und Körpersprache
- Praktisches Üben mit Beispielen

Methoden: Vortrag, Plenumsdiskussion und -reflexion, viele praktische Übungen, zum Teil in Gruppen

Vortragende: Mag^a Maria SCHÖNBERGER

Lektorin an der Wirtschaftsuniversität, Kommunikations- und Wirtschaftstrainerin, Diplomcoach, NLP Practitioner, Mentaltrainerin, Intuitions- und Bewusstseinstrainerin, Projektmanagement-Trainerin, Leiterin des Management & Personality Trainings-Instituts „em-power-ment“

Datum: **Mittwoch, 29. April 2020**
von 13.00 bis 19.00 Uhr

Anmeldeschluss: 20.4.2020

Ort: **Schulungszentrum des Landesverbandes Wien, NÖ u. Bgld.**
1010 Wien, Doblhoffgasse 7

Preise:	für Mitglieder	€ 250,00 + 20% USt. = € 300,00
	für Nichtmitglieder	€ 405,00 + 20% USt. = € 486,00

Im Preis inkludiert ist eine Pausenbewirtung.

Für Personen mit eingeschränkter Mobilität: Informieren Sie uns bitte schon bei der Anmeldung, damit wir Vorsorge treffen können. Verständigen Sie uns bitte bei Ihrem Eintreffen mit der neben dem Eingangstor angebrachten Glocke.

Diese Fortbildung richtet sich an Mitglieder (und Anwärter) des Verbandes sowie an in die Gerichtssachverständigenliste eingetragene Sachverständige.

Wir ersuchen um schriftliche Anmeldung mit beiliegendem Formular, Fax, Email oder über unsere Homepage. Die Rechnung erhalten Sie ca. einen Monat vor Seminarbeginn.

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt, **Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einlangens entgegengenommen.**

Mit Ihrer Anmeldung zu dieser Veranstaltung erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke dieser Veranstaltung einverstanden und stimmen der Ausgabe einer Teilnehmerliste mit Ihrem Namen und Ihren Kontaktdaten an die Teilnehmer der Veranstaltung zu.

Stornierungen werden nur dann akzeptiert, wenn sie bis zum Anmeldeschluss bei uns eingelangt sind. Bei späteren Stornierungen bis drei Tage vor Seminarbeginn müssen wir 50 % des Seminarbeitrages als Stornogebühr verrechnen. Danach oder bei Nicht-Erscheinen am Veranstaltungsort ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein(e) Ersatzteilnehmer(in) kann jederzeit gerne genannt werden.

Wir weisen darauf hin, dass eine Teilnahmebestätigung nur dann ausgegeben werden kann, wenn die Fortbildungsveranstaltung auch tatsächlich besucht wurde.

Wir freuen uns, Sie bei diesem praxisorientierten Seminar begrüßen zu dürfen.